

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI VIMOSA d.o.o.

1. Temeljna določila

1. člen – S temi pogoji se Vimosa d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) in kupec dogovorita o medsebojnih obveznostih, pravicah in dolžnostih za tekoče in nemoteno medsebojno poslovanje.
2. člen – Prodajalec prodaja in dobavlja izdelke kupcem samo v skladu s temi pogoji. Določila kupčevih splošnih poslovnih pogojev prodajalca ne zavezujejo v nobenem primeru, niti takrat ne, če jih prodajalec ni izrecno zavrnil.
3. člen – Za hitrejši razvoj poslovne komunikacije s kupcem uporablja prodajalec računalniško obdelavo podatkov poslovne dokumentacije in poslovnih dogodkov. Prodajalec jamči kupcu, da bo vse podatke, ki so mu posredovani v medsebojnem poslovnem razmerju, uporabljal izključno interno, znotraj podjetja in v omenjenem obsegu, to je za potrebe računalniške obdelave poslovnega dogodka.
4. člen – Prodajalec se zavezuje, da (osebne) podatke naročnikov skrbno varuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) in EU-uredbo GDPR (General Data Protection Regulation).
5. člen – Za naročila investicijske opreme in specifičnega neserijskega blaga se stranki dogovorita o posebnih prodajnih in plačilnih pogojih.

2. Splošni prodajni pogoji

2.1. Način medsebojnega sporazumevanja in dogovarjanja

2.1.1. Ponudba

6. člen – Prodajalec bo na podlagi ustnega, telefonskega ali pisnega povpraševanja kupcu v najkrajšem času izdelal ponudbo, ki je za prodajalca zavezujoča, če vsebuje natančno označbo blaga po količini in kakovosti, ceno za blago ter rok, v katerem lahko kupec ponudbo sprejme. V vseh drugih primerih prodajalčeva ponudba ni obvezujoča.

Očitne napake v ponudbah, potrditvah ali računih se lahko kadar koli popravijo brez odobritve kupca.

7. člen – Dokumentacija, ki jo prodajalec priloži k ponudbi, na primer slike, skice, risbe, modeli, tehnični podatki, podatki o teži, zmogljivosti in podobno, je samo informativne narave in prodajalca ne zavezuje, razen če prodajalec pisno obvesti kupca, da je priložena dokumentacija obvezujoče narave.

Za dokumentacijo, omenjeno v prejšnji točki, obdrži prodajalec avtorsko pravico. Kupec ne sme v nobenem primeru te dokumentacije razmnoževati, razpečavati ali z njo kako drugače seznanjati tretje osebe. V primeru kršitve tega določila je kupec dolžan prodajalcu povrniti stroške, ki so nastali s pripravo tehnične dokumentacije, in posledično povrniti poslovno škodo.

Prodajalec si v okviru dogovorjene funkcionalnosti pridržuje pravico do konstrukcijskih sprememb na izdelkih.

2.1.2. Naročilo

8. člen – Kupec daje prodajalcu naročila blaga pisno. Naročilo mora vsebovati:

- točen naslov prejemnika in plačnika blaga,
- davčno številko,
- nazive in količine naročenega blaga,
- željeni dobavni rok,
- način odpreme,
- način plačila,

- druge podatke, ki so prodajalcu potrebni za pravilno in nemoteno izvedbo posla.

9. člen – Kupec se zavezuje, da je naročilo izstavljeno v smislu 45. člena 3. odstavka (za družbe z omejeno odgovornostjo in druge družbe) oziroma 73. člena 5. odstavka (za podjetnike) Zakona o gospodarskih družbah.

10. člen – Naročilo kupca je sprejeto takrat, ko ga prodajalec pisno potrdi. Vsi nadaljnji pogovori med prodajalcem in kupcem (po telefonu, telefaksu ali ustni dogovori) ter tudi kasnejše spremembe in dopolnitve teh dogovorov so veljavni samo, če jih prodajalec pisno potrdi.

11. člen – Če potem, ko je prodajalec naročilo pisno potrdil, kupec od njega enostransko odstopi, mora poravnati vse stroške, ki so nastali v zvezi z naročilom.

2.1.3. Potrditev naročila

12. člen – Prodajalec potrdi naročilo kupcu najkasneje v 3 (treh) delovnih dneh od prejema naročila. Potrditev mora vsebovati označbo, naziv in ceno blaga, predvideni dobavni rok, naslov plačnika in prejemnika blaga, način transporta, številko kupčevega naročila ter plačilne in druge pogoje, ki so prodajalcu potrebni za pravilno in nemoteno izvedbo posla.

13. člen – Rok za sprejem potrditve naročila je 7 (sedem) dni od dneva izstavitve. Prodajalec je vezan na potrditev naročila do izteka roka, ki je določen za sprejem naročila. Kupec mora svoje pripombe posredovati prodajalcu v 3 (treh) delovnih dneh od izdaje potrditve. Če kupec v tem roku pisno ne zahteva sprememb ali od naročila ne odstopi, bo prodajalec menil, da se strinja s pogoji iz potrditve naročila.

14. člen – Če ima prodajalec blago na zalogi in če so izpolnjeni vsi drugi pogoji, bo v 3 (treh) delovnih dneh odposlal naročeno blago na naslov kupca oziroma prejemnika blaga. Če blaga ni na zalogi, prodajalec v potrditvi naročila definira rok dobave.

2.1.3.1. Cene

15. člen – Cene so neto, EXW skladišče prodajalca, oblikovane na podlagi proizvodnih stroškov, vkalkuliranih stroškov poslovanja in drugih stroškov. Če plačilo ni zavarovano, si pred iztekom dobavnega roka pridržujemo pravico do spremembe cen, če se spremeni katera od prej navedenih kalkulacijskih osnov.

16. člen – Cene so brez davka na dodano vrednost. DDV se obračuna posebej, kar je razvidno iz dokumentov, po veljavni zakonodaji.

2.1.3.2. Rabat

17. člen – Prodajalec kupcu ne priznava rabata.

18. člen – Izjemoma bo prodajalec kupcu priznal rabat na podlagi medsebojnega poslovanja (promet, redno plačevanje, obseg naročila ...). Prodajalec bo tako dogovorjeni rabat obračunal na vsaki fakturi posebej in ga takoj odbil od zneska fakture.

Višina rabata mora biti vnaprej dogovorjena in jo mora pisno potrditi prodajalec.

2.1.3.3. Dobavni rok

20. člen – Dobavni rok začne teči z dnem, ko prodajalec odpošlje kupcu pisno potrditev naročila, pod pogojem, da je kupec prej izpolnil vse svoje obveznosti, zlasti da je predložil prodajalcu svoje dokumente, dovoljenje in druge listine, ki jih mora priskrbeti kupec, ter da je v celoti vplačal avans, če je dogovorjen.

21. člen – Da je prodajalec spoštoval dobavni rok, velja, če je pred iztekom roka odposlal blago iz skladišča oziroma obvestil kupca, da je blago pripravljeno za odpremo.

22. člen – Prodajalec ima pravico podaljšati dobavni rok ob nepredvidenih ovirah ali dogodkih, ki niso odvisni od njegove volje, ter ob višji sili, ne glede na to, ali nastanejo pri njem ali njegovih poddobaviteljih. Dobavni rok se podaljša za trajanje ovire ali dogodkov.

23. člen – Prodajalec spoštuje dogovorjeni dobavni rok, če je kupec izpolnil vse svoje pogodbene obveznosti.

24. člen – Če je zamuda pri dobavi nastala izključno po prodajalčevi krivdi in je zaradi tega imel kupec škodo, ima kupec pravico zahtevati plačilo pogodbene kazni v višini 0,5 % za vsak polni teden zamude, vendar skupaj največ 5 % od vrednosti tistega dela blaga, ki ga kupec zaradi zamude pri dobavi ni mogel pravočasno uporabiti.

25. člen – Če kupec uveljavlja plačilo pogodbene kazni, mu preneha pravica do uveljavljanja vseh drugih odškodninskih zahtevkov.

26. člen – Škoda, ki bi kupcu nastala zaradi zamude z dobavo naročenega blaga, ne bremeni prodajalca.

2.1.4. Odprema in transport blaga

27. člen – Prodajalec prodaja blago kupcu EXW skladišče prodajalca v Velenju, naloženo na transportno sredstvo kupca ali po kupcu izbranega prevoznika oziroma špediterja. Prodajalec se obvezuje, da bo po naročilu in na stroške kupca najustrezneje organiziral prevoz blaga do željenega kraja. Poštnina se zaračunava po veljavnem ceniku Pošte Slovenija d.o.o. ali za večje pošiljke po ceniku logističnega podjetja, ki bo pošiljko dostavilo.

28. člen – Prodajalec bo kupca obvestil o dnevu predaje blaga. Vrsto in količino blaga skupaj ugotovita kupec in prodajalčev zastopnik na nakladalnem mestu. Riziko zaradi uničenja ali poslabšanja izdelka preide s prodajalca na kupca v trenutku, ko prodajalec preda blago kupcu, prevozniku ali špediterju.

29. člen – Prodajalec izroči blago kupcu v posest z neposredno izročitvijo blaga oziroma v trenutku, ko ga preda v posest izbranemu prevozniku ali špediterju, v last kupcu pa v trenutku plačila celotne kupnine.

2.1.5. Embalaža

30. člen – Prodajalec kupcu ne zaračunava embalaže dobavljenih izdelkov, razen če to ni posebej navedeno v ponudbi oz. potrditvi naročila.

3. Plačilo

3.1. Zavarovanje plačil

31. člen – Prodajalec lahko od kupca zahteva garancijo za plačila v obliki menice z menično izjavo oziroma lahko izbere kakšen drug način za zavarovanje plačila. Prodajalec se obveže, da bo kupca o unovčitvi pravočasno obvestil.

32. člen – Kupec bo na prodajalčevo zahtevo dokument iz prejšnjega odstavka poslal prodajalcu hkrati s podpisano pogodbo ali ob prvem naročilu. Prodajalec mu prejem pisno potrdi.

3.2. Nastanek dolžniško-upniškega razmerja (DUR)

33. člen – Stranki sta sporazumni, da nastane DUR z dnem prevzema blaga oziroma z dnem odpreme po pošti ali z drugim transportnim sredstvom.

Prodajalec se obvezuje poslati fakture v 7 (sedmih) dneh od dneva opreme.

3.3. Plačevanje

34. člen – Plačilo je izvršeno, ko prodajalec prejme denarna sredstva na svoj račun.

35. člen – Pogodbeni stranki se sporazumeta, da bo kupec ob plačilu oziroma zavarovanju plačila pisno obvestil prodajalca, katere svoje obveznosti poravnava. Če prodajalec obvestila ne prejme, bo pokrival kupčeve obveznosti po vrstnem redu v skladu z določili Obligacijskega zakonika.

3.4. Zamuda pri plačilu

36. člen – Obveznost zapade v plačilo v rokih, določenih na izstavljenih računih. Za nepravočasna plačila si prodajalec pridržuje pravico zaračunati zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti do plačila računa in vse stroške, ki nastanejo z morebitno izterjavo plačila.

37. člen - Če kupec iz neupravičenih razlogov ustavi plačevanje ali če se njegove gmotne zmožnosti poslabšajo tako, da ogrožajo plačilo kupnine, lahko prodajalec pisno obvesti kupca o tem, da šteje za zapadlo vso neplačano kupnino. Če kupec kljub temu ne poravna celotne kupnine ali preostalega dela kupnine v 8 (osmih) dneh, lahko prodajalec razdre pogodbo ali uveljavi pridržek lastninske pravice in kot lastnik zahteva od kupca vračilo izdelka. V vsakem primeru pa ima prodajalec pravico zahtevati povračilo škode, ki jo je povzročil kupec.

38. člen – Prodajalec si prav tako pridržuje pravico, da v primeru iz prejšnje točke odkloni nadaljnja kupčeva naročila, čeprav jih je že potrdil.

39. člen – Na zamudo pri plačevanju bo prodajalec opozarjal kupca z opomini, ki mu jih bo pošiljal po svoji presoji. Če kupec kljub trikratnemu opozorilu (zadnji opomin pred tožbo) ne poravna svojih obveznosti, bo prodajalec ravnal v smislu člena 59 iz končnih določb.

3.5. Zamudne obresti

40. člen – Prodajalec bo kupcu po potrebi pošiljal obračun zamudnih obresti, ki jih mora kupec v 7 (sedmih) dneh pisno potrditi oziroma grajati. Če kupec v omenjenem roku tega ne stori, se upošteva, da se z izračunom strinja in da bo znesek poravnal v pogodbenem roku.

41. člen – Za zamudo pri plačevanju zamudnih obresti veljajo isti pogoji kot v 42. členu.

3.6. Kompenzacije

42. člen – Pogodbeni stranki se sporazumeta, da bosta kompenzirali izključno morebitne medsebojne terjatve pod pogojem, da bodo istovrstne (denarne) zapadle, likvidne in nesporne, do višine manjše terjatve, v presežku pa bo terjatev ostala samostojna. Kompenzacijo je upravičen izjaviti eden od partnerjev samoiniciativno, o tem pa mora obvestiti sopogodbenico.

Druge kompenzacije niso dovoljene.

4. Garancija in reklamacije

4.1. Jamčevanje za stvarne in očitne napake

43. člen – Prodajalec jamči, da izdelek, ki ga izroči kupcu, nima stvarnih napak. Kupec mora ob prevzemu izdelek pregledati. Če ugotovi kakšno stvarno napako, jo mora takoj grajati.

44. člen – Prodajalec upošteva grajo stvarnih napak skladno z določilom člena 461. Obligacijskega zakonika in Zakona o varstvu potrošnikov le, če so napake upravičene in če kupec o tem nemudoma – najkasneje v 8 (osmih) dneh – obvesti prodajalca z zapisnikom, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova. Zapisnik mora podpisati tričlanska komisija. Za pošiljke, pri katerih nastane vzrok za reklamacijo med transportom, mora reklamacijski zapisnik soppodpisati tudi prevoznik.

45. člen – Reklamacije skritih napak se rešujejo v skladu s 462. členom Obligacijskega zakonika. Način in čas obvestila, ki ga kupec posreduje prodajalcu o reklamaciji, velja kot v prejšnjem odstavku.

Prodajalec ne odgovarja za skrite napake, ki se pokažejo potem, ko mine 6 (šest) mesecev, odkar je bilo blago izročeno kupcu.

Reklamacijsko blago mora kupec zadržati do rešitve reklamacije oziroma do prodajalčevega naloga za predisponiranje, sicer odgovarja za nastalo škodo in stroške. Kupčevo uveljavljanje reklamacije ne zadrži njegove obveznosti plačila dobavljenega mu blaga.

Če je zahtevek iz naslova jamčevanja za napake upravičen, bo prodajalec grajani izdelek zamenjal takoj ali najkasneje v enakem roku, kakor je bil grajani izdelek dobavljen.

Stroški za zamenjavo bremenijo prodajalca.

46. člen – Nadaljnji kupčevi zahtevki, zlasti zahtevek za nadomestilo škode, ne nastale na izdelku, ki je predmet dobave, so izključeni, razen če se dokaže, da je prodajalec škodo zakrivil naklepno ali iz hude malomarnosti.

V zvezi s prodanim blagom prodajalec odškodninsko odgovarja kupcu za nastalo škodo le v primeru, če kupec dokaže prodajalcu, da je bila škoda povzročena naklepno ali iz hude malomarnosti.

47. člen – Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki nastane iz naslednjih razlogov:

- napačnega ravnanja z napravo oziroma nespoštovanja navodil za uporabo;
- napačne montaže oziroma zagona kupca ali tretjih nepooblaščenih oseb;
- kot posledica nadaljnje uporabe, čeprav se je pojavila napaka.

48. člen – Jamčevanje za napake je izključeno, če je poskušala napako odpraviti nepooblaščen oseb.

Kupec ima pravico odpraviti napako sam ali ob pomoči tretjih oseb samo v nujnih primerih, to je, če je ogrožena varnost oseb ali stvari oziroma če prodajalec z odpravo reklamacije zamuja.

4.2. Garancija za brezhibno delovanje

49. člen – Kupec ima pravico uveljavljati zahtevke iz naslova garancije za brezhibno delovanje stvari v roku 12 (dvanajst) mesecev od dobave izdelkov, razen če prodajalec pisno ne potrdi drugače.

50. člen – Kupec izgubi pravico iz naslova garancije v primerih, ki so določeni v garancijski izjavi, zlasti pa:

- če se servis in vzdrževanje ne izvajata v skladu z navodili za uporabo;
- če popravila opravlja nepooblaščen oseb;
- če se popravila izvajajo brez pisnega soglasja Vimos d.o.o.;
- če se na izdelku opravijo spremembe;
- če se izdelek uporablja napačno, malomarno ali neustrezno glede na njegov namen uporabe;
- če so na izdelku vidni sledovi pregrevanja, ki nastanejo zaradi delovanja brez odjema toplote;
- če so na izdelku vidne sledi korozije;
- če so na izdelku vidne sledi vodnega kamna.

5. Pridržek lastninske pravice

51. člen – Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico na dobavljenih izdelkih vse do popolnega plačila kupnine z obrestmi in drugimi stroški vred. Pridržek lastninske pravice velja tudi, če dobavljeni izdelek vgradi v kakšno drugo napravo.

52. člen – Če kupec proda izdelek, na katerem obstaja pridržek lastninske pravice, pridobi prodajalec na podlagi tega določila za zavarovanje svoje terjatve do kupca odstopljeno terjatev, ki jo ima kupec do novega naročnika.

53. člen – Prodajalec ima pravico zahtevati izročitev blaga, na katerem obstaja pridržek lastninske pravice v vseh primerih, ko kupec ne poravnava kupnine v celoti.

54. člen – Do celotnega plačila kupnine ne sme kupec oziroma naročnik dobavljenih stvari v nobenem primeru zastaviti ali kako drugače obremeniti.

6. Odgovornost za informacije prodajalčevih zastopnikov

55. člen – Prodajalčevi zastopniki lahko dajejo kupcu ustna in pisna tehnična priporočila o uporabi izdelka ali naprave po svoji najboljši vednosti, ki pa podjetja v ničemer ne zavezujejo. Izključeni so tudi vsi eventualni kupčevi zahtevki zoper podjetje, tudi odškodninski, za katere se ugotovi, da izhajajo iz napačnih informacij prodajalčevih zastopnikov.

7. Pravica do odstopa do pogodbe

56. člen – Če nastanejo med poslovanjem nepredvidene ovire ali dogodki, ki niso odvisni od prodajalčeve volje ali so posledica višje sile, če se zaradi tega bistveno spremeni gospodarski pomen, če okoliščine bistveno vplivajo na prodajalčevo dobavo in če se po sklenitvi posla izkaže, da naročila ni mogoče izpolniti v celoti ali v njenih bistvenih sestavinah, se določila teh pogojev ustrezno prilagodijo novo nastalim okoliščinam. Prodajalec bo kupca seznanil s prej navedenimi okoliščinami in mu istočasno posredoval novo prilagojene pogoje prodaje.

57. člen – Če to ni mogoče, ima prodajalec pravico na podlagi enostranske pisne izjave odstopiti od naročila v celoti ali delno. Razloge za odstop mora sporočiti kupcu pisno takoj, ko mu razlogi postanejo znani. Če prodajalec odstopi od naročila v skladu z določili te točke, kupec nima pravice zahtevati nobene odškodnine.

8. Končne določbe

58. člen – Stranki bosta poskušali reševati vse spore, ki izhajajo iz medsebojnega sodelovanja ali so v zvezi s temi razmerji, predvsem sporazumno.

Za vse spore, ki jih ne moreta rešiti stranki sami ali zanje nočeta skleniti kompromisa, vključno z odškodninskimi tožbami, je pristojno krajevno sodišče v Slovenj Gradcu.

59. člen – Ti pogoji ostanejo v veljavi in obvezujejo stranki kljub pravni neveljavnosti njenih posameznih členov in pogojev ali določenih točk. Pravno praznino, ki nastane zaradi neveljavnosti posameznih členov ali določil te pogodbe, morata pogodbeni stranki nadomestiti z izpolnitvijo manjkajoče obveznosti v dobri veri ter po svojih najboljših zmožnostih in poštenju v smislu pogodbenih določil.

60. člen – Splošni prodajni pogoji začnejo veljati s 16. marcem 2020 in veljajo do preklica ali izdaje novih.

Velenje, 16. marca 2020

Direktor

Andrej Fajmut